

Действия при получении по телефону сообщения об угрозе террористического характера.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Поступление угрозы по телефону

- Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.
- Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.



Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке **установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.**

1. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

2. При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохрнительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- ◆ **Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;**
- ◆ **По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (её) речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями);**
- ◆ **Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);**
- ◆ **Отметьте характер звонка — городской или междугородный;**
- ◆ **Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.**

**Необходимо, если это возможно, в ходе разговора
получить ответы на следующие вопросы:**

- ***Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?***
- ***Какие конкретные требования он (она) выдвигает?***
- ***Выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?***
- ***На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?***
- ***Как и когда с ним можно связаться?***
- ***Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?***

Старайтесь добиться от звонящего **максимально возможного промежутка времени** для принятия решений по удовлетворению его требований или совершения каких-либо иных действий.



По возможности **одновременно с разговором, необходимо по другому аппарату** сообщить оперативному дежурному полиции или дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что преступники прослушивают данный телефон, перезвоните с другого номера.

Кроме угроз и требований личного характера, преступники могут сообщать сведения, предназначенные для передачи в правоохранительные органы, например, информацию о том, что здание заминировано.



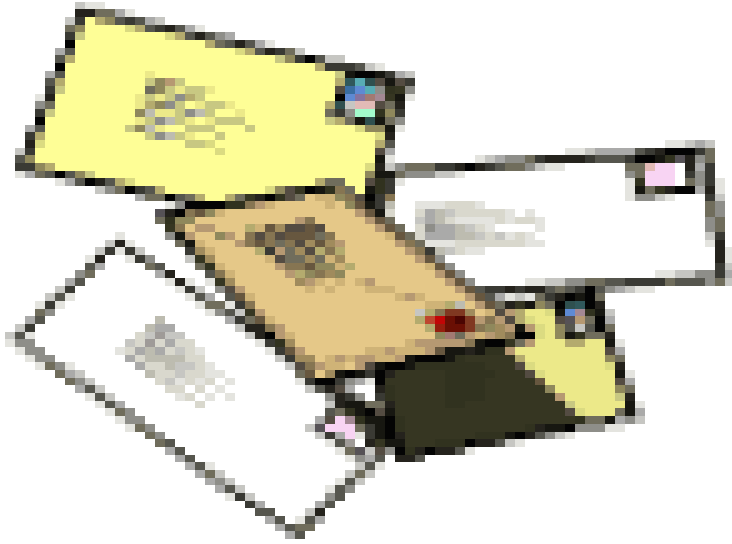
При ведении разговора такого рода нужно следовать изложенным выше рекомендациям и ***получить максимально возможную информацию.***

По окончании разговора немедленно сообщите все полученные сведения в правоохранительные органы.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

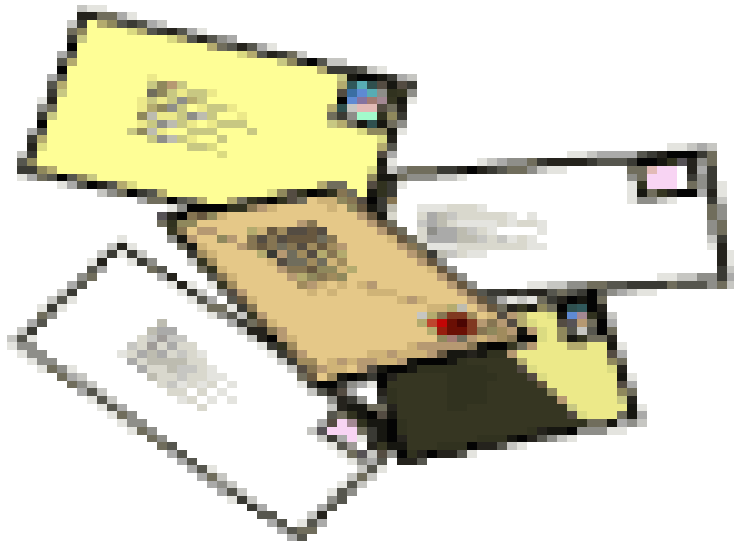
Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записки, надписи, информация, записанная на электронных носителях, и др.).



После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно:

- *Старайтесь не оставлять на нем отпечатков пальцев.*
- *Не мните документ, не делайте на нем пометок.*
- *По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.*
- *Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.*

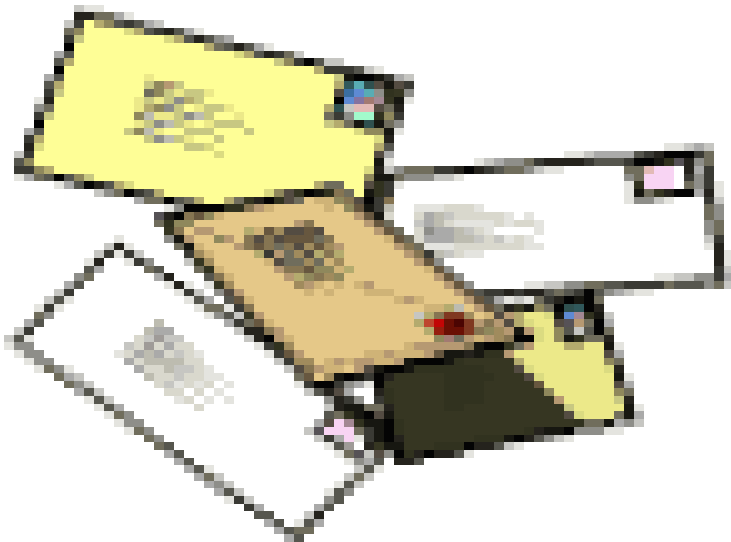


Сохраняйте всё:

Сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.



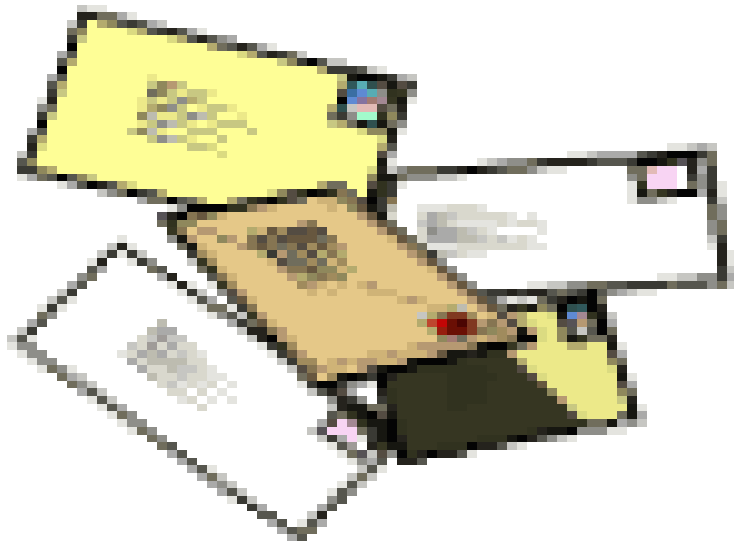
Анонимные материалы, поступившие в организации, направляются в правоохранительные органы **с сопроводительным письмом,** в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом

и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Предупредительные меры (меры профилактики):



- **тщательный просмотр в секретариате (канцелярии) и службах всей поступающей корреспонденции, просмотр электронных носителей, прослушивание магнитных лент и т. д.;**
- **обращать особое внимание на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры - упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты.**

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.